Редакция от 14.04.2023 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Уважаемый Пользователь!

Регистрируясь и используя функциональные возможности Программы TEAMLY, а также осуществляя доступ к своей Учетной записи, Вы подтверждаете свое полное согласие со всеми условиями настоящего Пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с любым положением Соглашения, Вы не можете пользоваться Программой, в связи с чем просим Вас внимательно ознакомиться с положениями настоящего Соглашения.
Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ регистрация Пользователя в Программе признается акцептом настоящей публичной оферты. Пользователь подтверждает, что он обладает достаточной дееспособностью для акцепта настоящей оферты.
Регистрируясь в Программе, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны со всеми условиями настоящего Соглашения, Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной в сети Интернет по адресу https://teamly.ru/agreement/ и иными документами, утверждёнными Компаниями и размещенными в свободном доступе сети Интернет по адресу https://teamly.ru/.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Компании** – общество с ограниченной ответственностью «КьюСофт» (ОГРН: 1057746475170, ИНН: 7714594610, КПП 771401001) и Акционерное общество "Тимли" (ИНН: 7714594610 / КПП: 771401001).
1.2. **Контент** – текстовые сообщения, документы, фотографии и любые иные изображения, видеоматериалы, ссылки на интернет-ресурсы и любая другая информация, размещаемая Пользователями Программы в процессе ее использования.
1.3. **Пользователь** – физическое лицо, непосредственно использующее Программу. Пользователь гарантирует, что обладает достаточной правосубъектностью, а также всеми иными необходимыми полномочиями для заключения Соглашения.
1.4. **Пользовательское соглашение** (далее – Соглашение) – настоящее Пользовательское соглашение, являющееся юридически обязательным соглашением между Пользователем и Компаний, регулирующее порядок предоставления Компаниями Пользователю доступа к Программе.
1.5. **Программа** – Программа для ЭВМ «КьюСофт: Система Управления Знаниями» (TEAMLY) (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Компаниями в состав указанной Программы, а также любая документация по ее использованию. Программа также включает в себя также мобильные приложения «TEAMLY», определяемые как клиентские приложения, доступные Пользователям для загрузки в магазинах приложений Apple AppStore, Google Play, и (или) иных магазинах приложений на персональные устройства Пользователей под управлением операционных систем iOS, Android и (или) иных операционных систем (в случае использования далее по тексту отдельно от общего понятия «Программа», указанные приложения именуются совместно **«Мобильные приложения»**).
1.6. **Учетная запись** – запись в системе Компаний (пара E-mail/пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя;
1.7. **Аккаунт –** информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
1.8. **Применимое законодательство** - право Российской Федерации, если иное не предусмотрено письменным соглашением Сторон.

2 СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение разработано Компаниями и определяет условия использования Программы, а также права и обязанности Пользователя и Компаниями. Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, использующих или не использующих Программу, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.
2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента регистрации в Программе. Регистрация и использование Программы означает полное принятие Пользователем Соглашения. Акцепт Соглашения с оговорками не допускается. Регистрация и использование Программы без подтверждения согласия с условиями Соглашения технически невозможна.
2.3. Компании оставляют за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в текст Соглашения без какого-либо дополнительного уведомления, размещая новую редакцию Соглашения в сети Интернет https://teamly.ru/agreement/. В этой связи Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Соглашение. В случае, если после вступления в действие новой редакции Соглашения, Пользователь продолжает пользоваться Программой, то тем самым Пользователь подтверждает свое полное согласие со всеми изменениями и/или дополнениями новой редакции Соглашения. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, то такой Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Программы. Риск несвоевременного или неполного ознакомления с новой редакцией Соглашения лежит на Пользователе.
2.4. Соглашение применяется к любым Пользователям Программы, в том числе к Пользователям Программы, размещенной (установленной) на оборудовании Компаний («Программа, установленная в облаке»), а также к Пользователям экземпляров Программы, размещенных (установленных) на оборудовании третьих лиц, включая лиц, которым право использования Программы предоставлено по договору с Компаниями.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. При использовании Программы Пользователь обязуется:
3.1.1. соблюдать положения Применимого законодательства, Соглашения и иных специальных документов Компаний, размещенных в сети Интернет по адресу https://teamly.ru/;
3.1.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, самостоятельно актуализировать предоставленные данные;
3.1.3. информировать Компании о несанкционированном доступе к Учетной записи;
3.1.4. не предоставлять доступ другим Пользователям к собственной Учетной записи;
3.1.5. не размещать в Учетной записи информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;
3.1.6. хранить в тайне и не предоставлять третьим лицам ставшие известными в результате использования Программы и общения с другими Пользователями персональные данные (включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные, банковская информация) и информацию о частной жизни других Пользователей без предварительного согласия таких Пользователей;

3.2. Пользователю при использовании Программы запрещается:
3.2.1. вводить Компании и других Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя информацию, e-mail и пароль другого зарегистрированного Пользователя или третьего лица, либо путем искажения сведений о себе;
3.2.2. совершать действия, препятствующие нормальному функционированию Программы или направленные на получение доступа к закрытым областям Программы, в том числе осуществлять попытки доступа к исходному коду Программы, или обходить установленные Программой меры компьютерной безопасности;
3.2.3. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию или Контент , которые:
содержат угрозы, призывы, одобрение и/или поощрение насильственных действий;

дискредитируют, оскорбляют, порочат честь и достоинство, деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц, содержат информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих;
являются вульгарными или непристойными, содержат порнографические изображения и тексты, имеют явно выраженный сексуальный характер или эротический подтекст;
пропагандируют и/или способствуют разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти, призывам к насилию или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);
содержат экстремистские материалы, пропагандируют преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
содержат рекламу или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, табака, алкогольных напитков;
содержат рекламу вредоносных финансовых услуг и (или) продуктов, в том числе бинарных опционов;
содержат любую другую информацию или Контент, которые, по мнению Компаний, являются нежелательными и (или) запрещенными, не соответствуют целям Программы, ущемляют интересы Пользователей, а также информацию или Контент, являющуюся нежелательной и (или) запрещенной в соответствии с применимыми правилами магазинов мобильных приложений, в которых опубликовано приложение «TEAMLY».

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. использовать функциональные возможности Программы при условии соблюдения Соглашения, в том числе путем использования Мобильного приложения;

3.3.2. размещать Контент, делиться и сообщать его другим Пользователям с учетом требований, указанных в Соглашении и определенных действующим законодательством Российской Федерации.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

4.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Компании не гарантируют, что все их функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя и могут быть применимы для конкретной его цели.

4.2. Компания не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

4.3. Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

4.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Компании предпримают меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Компаний.

4.5. В случае совершения Пользователем действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Компании вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Пользователя предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие

(а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Пользователя считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Компаниями уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Пользователя или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Контента требованиям Применимого законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного Контента или содержание Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права, права интеллектуальной собственности или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.8. За нарушение условий настоящего Соглашения Пользователем наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

5 ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств (перечень не является исчерпывающи), возникших помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая военные действия и террористические акты (в т.ч. с применением БПЛА, ракетного вооружения и иных средств поражения), гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по Соглашению, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.

5.2. В случае возникновения указанных в настоящем разделе обстоятельств, Сторона, подвергшаяся форс-мажорным обстоятельствам, обязана незамедлительно письменно уведомить о возникновении таких обстоятельств другую Сторону. В противном случае она лишается права ссылаться на воздействие таких обстоятельств. В случае необходимости, по требованию другой Стороны, Сторона, ссылающаяся на воздействие обстоятельств непреодолимой силы, должна будет подтвердить наличие таких обстоятельств соответствующим документом из компетентных органов.

5.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, по соглашению Сторон, срок выполнения Сторонами своих обязательств может быть перенесен соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 календарных дней, Стороны вправе по своему усмотрению:

- согласовать альтернативные способы дальнейшего исполнения своих обязательств по Договору.

6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с Применимым законодательством.

6.2. Компания вправе изменить префиксы Аккаунта, заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны. В случае необходимости Компания также вправе изменить префиксы бесплатного Аккаунта без объяснения причины.

6.3. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, должны разрешаться в досудебном претензионном порядке, а в случае недостижения согласия – в суде по месту нахождения Компаний.

6.4. Бездействие Компаний в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Компаний права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компаний от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.5. Соглашение вступает в силу для Пользователей с момента успешной регистрации в

Программе и действует до момента прекращения доступа Пользователя к Программе по любому основанию.
6.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.