Редакция от 21.05.2025 г.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВАЖНО! Перед началом любого использования Программы для ЭВМ «КьюСофт: Система Управления Знаниями» (TEAMLY) (далее - Программа) внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем лицензионном соглашении (далее - Соглашение). Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Данное Соглашение применяется к отношениям по использованию Программы. Программа зарегистрирована в Федеральной службе интеллектуальной собственности (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022617545 от 21.04.2022 г) и включена в Реестр Российского ПО (Запись в реестре №14314 от 26.07.2022 г.).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «КьюСофт» (ОГРН 1057746475170), обладающее исключительными правами на Программу для ЭВМ как результат интеллектуальной деятельности, в том числе на территории Российской Федерации.
1.2. Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Соглашения.
1.3. Программа – Программа для ЭВМ «КьюСофт: Система Управления Знаниями» (TEAMLY) (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
1.4. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией, размещенной в сети Интернет по адресу: https://teamly.ru/, и Соглашением.
1.5. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
1.6. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
1.7. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.
1.8. Договор – документ, на основании которого Лицензиар предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях Соглашения.
1.9. Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.
1.10. Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара E-mail/пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.
1.11. Тариф – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети Интернет по адресу: https://teamly.ru/#price.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам .
2.2. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий Соглашения.
2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Соглашением.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ
3.1. Программа для ЭВМ является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара.
3.2. Алгоритмы работы Программы для ЭВМ и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое использование Программы для ЭВМ в нарушение условий Договора и Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных прав.
3.3. Исключительное право на Программу для ЭВМ регулируются и защищаются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3.3. В рамках Договора Лицензиаром не предоставляются исключительные права на Программу для ЭВМ и ее компоненты, а только право использования Программы для ЭВМ и ее компонентов в соответствии с условиями Договора.
3.4. Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
3.5. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения о Правообладателе, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе для ЭВМ.
3.6. Лицензиат несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за осуществление действий, направленных на устранение Технических средств защиты, а также за распространение методов устранения таких средств защиты, включая, в том числе следующие:
- деобфускацию обфусцированного кода с целью нарушения авторских прав Лицензиара и/или устранения ограничений на использование Программы для ЭВМ;
- за распространение информации о методах деобфускации.
3.7. Лицензиар вправе использовать информацию об использовании Лицензиатом Программы для ЭВМ, иную информацию, не являющуюся конфиденциальной, в рекламно-информационных целях Лицензиара, указывая наименование Лицензиата, его логотип и товарный знак (при наличии), в том числе, но не ограничиваясь: в презентациях, материалах вебинаров, кейсах, промо-страницах Лицензиара в сети Интернет.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ
4.1. Лицензиату предоставляется право Регистрации в рамках Соглашения.
4.2. Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.
4.3 Лицензиат имеет право в рамках Лицензии и в соответствии с выбранным Тарифом размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает Соглашение и Законодательство РФ.
4.4. Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.
4.5. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ
5.1. Лицензиат за исключением случаев, установленных Соглашением, имеет право однократно уступить полностью свои права и обязанности по Соглашению.
5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями Соглашения и Договора.
5.3. Лицензиат обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Лицензиате для перерегистрации на него Программы в соответствии с Соглашением.
5.4. Уступка (передача) прав по Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТАРИФЫ
6.1. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий Тариф из перечня, размещенного в сети Интернет по адресу: https://teamly.ru/#price.
6.2. Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (демо версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.
6.3. Срок действия лицензии исчисляется со дня заключения Договора.

6.4. Лицензиат имеет право сменить Тариф в течение всего срока его действия, при этом срок действия прав по приобретаемой лицензии будет исчисляться в соответствии с Правилами, установленными в п. 6.3. Соглашения.
6.5. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и неприобретения Лицензиатом новой лицензии из перечня, указанного в п. 6.1. Соглашения, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено в части её функциональных возможностей и обновлений.
6.6. Лицензиар вправе в любое время изменять в одностороннем порядке Тарифы и их стоимость, переводить их в архив и прекращать их продажи, путем размещения нового перечня в сети Интернет по адресу https://teamly.ru/pricing/, что является надлежащим уведомлением со стороны Лицензиара. Изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если в них не указан иной срок.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ
7.1. Регистрация.
7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно направить им приглашение и предоставить доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из Тарифа.
7.1.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.
7.2. E-mail и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.
7.2.1. При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно указывает свой E-mail адрес (уникальное символьное имя для осуществления входа в Учетную запись) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных паролей, а также устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
7.2.2. Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
7.2.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.
7.3. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе изменить префиксы Аккаунта, заблокировать или удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны. В случае необходимости Лицензиар также вправе изменить префиксы бесплатного Аккаунта без объяснения причины.
Лицензиар оставляет за собой право удалить неактивный Аккаунт Лицензиата в случае, если он не использовался Лицензиатом в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней в рамках Тарифа «Бесплатный». Под неактивным Аккаунтом понимается Аккаунт, который не использовался для доступа к Программе 60 (Шестьдесят) и более календарных дней.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
8.1. Лицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:
а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.
8.2. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.
8.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.
8.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
8.5. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
9.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней. В срок действия лицензии Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара. Время работы службы Технической поддержки Лицензиара - с 10:00 до 19:00 по московскому времени, по рабочим дням.
9.2. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.
10.2. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
10.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
10.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.
10.6. За нарушение условий Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ
11.1. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
11.2. Лицензиар имеет право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу https://teamly.ru/

11.3. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и объяснения причин, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков, отказаться от исполнения Соглашения путем прекращения доступа к Программе полностью, либо к части ее функциональности, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

(1) нарушение Лицензиатом условий использования Программы, определенных Соглашением;
(2) прекращение или изменение условий предоставления третьими лицами стороннего программного обеспечения, сервисов и технологий, используемых для функционирования Программы;
(3) изменение действующего законодательства или нормативно-правовых актов государственных органов, влияющих на Программу, в связи с чем обеспечение доступа к Программе становится невозможным или чрезмерно затрудненным;
(4) наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
11.4. При расторжении Соглашения любой стороной и по любым основаниям, Лицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.
11.5. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению обеих Сторон в любое время, при этом ранее уплаченное вознаграждение не подлежит возврату Лицензиату.
11.6. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
12.1 Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.
12.2. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами.
12.3. За содержание Аккаунта, создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.
12.4. Любые споры, которые могут возникнуть между Лицензиаром и Лицензиатом в связи с Соглашением, подлежат рассмотрению по месту нахождения Лицензиара.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА
Обращения по вопросам условий Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты info@teamly.ru.

ЛИЦЕНЗИАР

Общество с ограниченной ответственностью «КьюСофт»
Юридический адрес: 123007, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул 5-я Магистральная, д. 12, этаж чердак помещение XI, ком. 24
Адрес для почтовых отправлений: 101000, Россия, Москва, Покровский бульвар, 4/17, стр.1
ИНН: 7714594610 / КПП: 771401001
Банковские реквизиты:
р/с № 40702810538040111266
в ПАО Сбербанк
к/с № 30101810400000000225
БИК: 044525225
Телефон: (495) 771-73-63